

Servicio/ Sitio Seguro y Protección de Datos

Nuestro sitio web cuenta con medidas de seguridad para proteger la información personal y financiera de nuestros usuarios. Entre ellas:

Conexión segura mediante protocolo HTTPS.

Cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Consultar apartado de Aviso de Privacidad).

Uso de plataformas de pago certificadas (PCI-DSS).

Datos sensibles como números de tarjeta o información bancaria no son almacenados por el colegio. Toda transacción se procesa a través de proveedores seguros autorizados.

El colegio no almacena información financiera confidencial, como números de tarjeta o códigos de seguridad. Toda la transacción se realiza directamente en la plataforma del proveedor de pagos.

Política de Reembolsos

Los pagos realizados a través de nuestro sitio web son cuidadosamente gestionados y aplicados a los conceptos seleccionados por el usuario. Sin embargo, en caso de error o duplicidad de pago, el colegio podrá emitir un reembolso bajo las siguientes condiciones:

El solicitante deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico institucional: factura2.csb.granjas@gmail.com dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores al pago.

La solicitud debe incluir el comprobante de pago, nombre completo del alumno, grado, sección, campus y motivo.

En caso de proceder, el reembolso se realizará mediante la misma forma de pago utilizada, dentro de un plazo de 10 a 15 días hábiles.

No se realizarán reembolsos por causas ajenas al colegio, incluyendo desistimiento del servicio educativo por decisión personal del padre, tutor o alumno, cuotas administrativas, inscripción o reinscripción, promociones, salvo en caso de cobros erróneos demostrables.

Política de Cancelación

Los pagos realizados a través del sitio web o sistema escolar implementado, pueden ser cancelados únicamente si:

La cancelación se solicita por escrito dentro de las 24 horas posteriores al pago.

La transacción aún no ha sido procesada por el área administrativa.

No aplica cancelación en cuotas ya aplicadas a servicios prestados.

Para solicitar una cancelación, el padre o tutor deberá comunicarse al correo electrónico factura2.csb.granjas@gmail.com con los datos completos del alumno y comprobante del pago.

Precios de Productos y Servicios

Los precios de los servicios educativos ofrecidos por el colegio, tales como:

Inscripción y reinscripción

Colegiaturas mensuales

Talleres extracurriculares

Actividades especiales, eventos, salidas recreativas culturales, trámites de documentación, control escolar, identificación y adicionales

Son exhibidos a la vista del cliente en las áreas de inscripción del colegio, se pueden consultar con el personal administrativo, en solicitud de inscripción o en folletos institucionales (según sea el caso).

Importante:

Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN).

Los precios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso, sin afectar pagos ya realizados.

En caso de promociones o descuentos, se especificarán claramente las condiciones y vigencias correspondientes. Las cuales deben cumplirse estrictamente para ser

aplicables. Cada campus establece las condiciones de sus promociones y especificaciones.

Limitación de Responsabilidad

El Colegio Simón Bolívar AC no será responsable por:

Fallas técnicas o de conectividad en el sistema del usuario o de terceros.

Pagos realizados por error atribuibles al usuario.

Daños o perjuicios derivados del uso indebido del sitio web.

Transacciones no reconocidas si fueron realizadas con datos correctos proporcionados por el usuario.

Aceptación de Términos

El uso del sitio web y la realización de cualquier pago implica la aceptación total de estas políticas. Se recomienda al usuario revisar esta sección antes de realizar una transacción.

Modificación de Políticas

El colegio se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor al ser publicadas en el sitio web oficial del colegio.

Contacto

Para cualquier duda relacionada con pagos, facturación o soporte técnico, favor de comunicarse a:

Email: :
factura2.csb.granjas@gmail.com

Teléfono:

7444660701

7444660277

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Consultar en el website www.colegiosimonbolivar.edu.mx **los datos específicos del campus al que está inscrito**, como email, teléfonos de contacto y atención, dirección, horarios y secciones para un seguimiento correcto de la atención requerida.